

COMUNICADO DE IMPRENSA  
18 de Agosto de 2020

## Millennium bim consolida liderança internacional na inovação de serviços financeiros

A “*Global Finance*” reconhece, pela segunda vez consecutiva, a excelência das soluções inovadoras que o Banco tem estado a desenvolver na sua estratégia para a bancarização e inclusão financeira dos moçambicanos.

No ano em que o Millennium bim celebra o 25º aniversário, o prémio de “Melhor Banco Digital de Moçambique 2020”, consolida a sua posição de instituição bancária mais premiada de Moçambique, com mais de 100 distinções internacionais

No contexto da transformação digital, o Millennium bim é o Banco que oferece os melhores serviços *mobile* do sistema financeiro moçambicano.

Na vanguarda da inovação, o Millennium bim é pioneiro na introdução de canais remotos, nomeadamente, *Internet Banking e Mobile Banking*, reforçando a sua presença num mercado financeiro cada vez mais digital

O Millennium bim acaba de ser galardoado com o prémio “Melhor Banco Digital de Moçambique 2020” pela *Global Finance*, uma conceituada revista internacional de informação sobre mercados financeiros e análise do sector bancário a nível internacional.

A selecção do maior grupo financeiro de Moçambique, pela segunda vez consecutiva, foi feita por editores da revista e reputados analistas do sector financeiro, baseando-se em critérios tais como a força da estratégia do Banco para atrair e atender Clientes digitais, o sucesso em levar os Clientes a usar canais digitais, o crescimento de Clientes digitais, a amplitude de ofertas de produtos e benefícios obtidos a partir de iniciativas digitais para dispositivos móveis, o visual dos dispositivos e suas funcionalidades e ainda o sucesso dos produtos e serviços do Banco nas plataformas digitais.

O Millennium bim é o Banco mais distinguido em matéria de inovação, no mercado financeiro moçambicano, com a aposta em investimentos na expansão da rede bancária nacional, na inovação tecnológica e no lançamento de novos produtos e serviços digitais de excelência, simplificando e melhorando o dia-a-dia das populações.

O Banco continua a implementar a sua estratégia de migração ponderada de seus produtos e serviços para o formato digital, otimizando as funcionalidades das plataformas Millennium *IZI, SmartIZI*, *IZI* no Whatsapp e *IZI* no Facebook como forma de dinamizar a proximidade e engajamento com o mercado e com os seus 1.8 milhões de Clientes. Para o tecido empresarial, o Banco modernizou o aplicativo *Netshop*, através do qual as empresas têm a oportunidade de comercializar os seus produtos e serviços virtualmente, de forma simples, rápida e segura, a qualquer hora e em qualquer lugar, impulsionando o processo de vendas.

O Director Editorial da Global Finance, Joseph D. Giarraputo, reconhece a necessidade dos Bancos adaptarem suas estratégias em função das transformações de mercado e das necessidades de um público cada vez mais exigente. **“Este ano, uma pandemia global acelerou a transição para a banca digital, mas os Bancos com uma visão de futuro já estavam nesse caminho”**, afirmou Joseph Giarraputo, para depois concluir **“este prémio destaca as instituições que lideram a mudança em direcção a um novo mundo bancário”**, referindo-se ao Millennium bim e outros galardoados.

Em reacção a esta nova distinção internacional, o PCE do Millennium bim, José Reino da Costa, sublinhou que **“a estratégia do Millennium bim foi sempre alicerçada na inovação, como forma de apoiar o desenvolvimento do tecido empresarial e satisfazer as necessidades das famílias nos seus vários contextos, garantindo sempre a sua segurança. Contribuímos, de forma inequívoca para célere bancarização e inclusão financeira dos moçambicanos. Por essa razão e de forma meritória, somos o Banco mais premiado de Moçambique, com um espólio de mais de 100 distinções internacionais”**.

O objectivo do Millennium bim é continuar na vanguarda da inovação, proporcionando aos seus Clientes as melhores soluções financeiras, em ambiente seguro e com maior comodidade, sem nunca prescindir do necessário rigor e dos mais elevados padrões de eficiência. **M**

---

**Sobre o Millennium bim** - Maior grupo financeiro moçambicano, tem marcado o ritmo de crescimento do sector bancário. No processo de bancarização da economia moçambicana, o Banco está presente em todas as províncias do país e conta hoje com uma vasta rede de balcões, mais de 300 agentes bancários e uma das maiores redes de ATM e POS, e com o contributo dos seus 2.500 colaboradores que servem mais de 1,8 milhões de clientes. O Millennium bim é o primeiro Banco moçambicano presente no ranking dos 100 maiores Bancos de África.

#####

**Media**

Mais informações:

Stélia Neta - JLM&A Moçambique  
848078295 - [stelianeta@jlma.co.mz](mailto:stelianeta@jlma.co.mz)

Belário Faftine - JLM&A Moçambique  
84 625 0709/ 82 741 1790 - [bfaftine@jlma.co.mz](mailto:bfaftine@jlma.co.mz)