COMUNICADO DE IMPRENSA
23 de Maio de 2022

Millennium bim consolida liderança no digital

- **62% dos Clientes do Banco já usam canais *mobile***
- **Em 2021 foram realizadas mais de 203 milhões de transações digitais**
- **Banco lança campanha institucional para promover o uso de canais digitais**

62% dos clientes do Millennium bim já usam os canais *mobile*

O Millennium bim apresenta uma evolução, muito positiva, da sua estratégia digital com um crescimento muito significativo da sua actividade, com mais de 60% dos seus Clientes a usarem os canais mobile e um total de 203 milhões de transações digitais anuais. Este crescimento foi sustentado pela digitalização dos clientes, transacções e lançamento de produtos digitais de sucesso. Foi graças à capacidade de inovação, que o Banco conseguiu responder, de forma rápida e eficaz, aos desafios impostos pela pandemia de COVID-19.

Em 2021 foram realizadas mais de 160 milhões de transações digitais

De facto, o Banco tem tido um crescimento, muito significativo da sua base de Clientes digitais e das operações através das plataformas *Pay* IZI ou aplicações como o *Smart* IZI; as funcionalidades do *website* e o atendimento digital com a oferta M-TOP. Por outro lado, desde Fevereiro, o Millennium bim passou a ser o único Banco, em Moçambique, com interoperabilidade com todas as redes de telefonia móvel.

Clientes do Millennium bim passam a poder realizar transferências de valores entre as suas contas bancárias e as de moeda electrónica de qualquer rede de telefonia móvel do país

O investimento do Millennium bim na tecnologia tem como objectivo muito concreto: estar onde estão os Clientes, tanto do sector empresarial como os particulares, revolucionando hábitos de consumo e tornando mais fácil e cómodo o dia-a-dia das pessoas. Este será também o mote da campanha institucional que o Millennium bim vai lançar já no próximo dia 23 de Maio, em diversos formatos, que tem como objectivo promover uso de canais digitais.

O Millennium bim reforça, assim, o seu compromisso de contribuir continuamente e activamente para melhorar a experiência digital dos seus Clientes, através do desenvolvimento de soluções inovadoras, de forma que os processos bancários se tornem cada vez mais fáceis, rápidos e seguros.

Hoje, mais do que nunca, o Banco pretende garantir e investe na continuidade de negócio através da transformação digital.

Sobre o Millennium bim - Maior grupo financeiro moçambicano, tem marcado o ritmo de crescimento do sector bancário. No processo de bancarização da economia moçambicana, o Banco está presente em todas as províncias do país e conta hoje com uma vasta rede de balcões, e uma das maiores redes de ATM e POS. O Millennium bim é o Banco mais premiado do País e o primeiro Banco moçambicano presente no ranking dos 100 maiores Bancos de África.

##################

Media

Mais informações:

Belário Faftine - JLM&A Moçambique
84 625 0709/ 82 741 1790 – bfaftine@jlma.co.mz