

Millennium bim reconhecido como Melhor Banco Digital em Transformação e Inovação a nível Regional

O Banco foi igualmente premiado nas categorias de “Melhor App de *Mobile Banking -SmartIZI*, *Melhor Banco Digital em Moçambique* e *Melhor App para os consumidores*.”

A atribuição destes prémios foi feita após uma análise por parte dos editores e analistas do sector financeiro, baseada em critérios como a oferta de produtos e serviços, a capacidade de captar e servir Clientes Digitais, a capacidade de inovar com a introdução de novas soluções e o crescimento da base de Clientes Digitais. Por outro lado, foram também avaliados os benefícios tangíveis para os Clientes da oferta digital dos bancos, bem como a funcionalidade, *design* e experiência para o Cliente dos diversos canais digitais como o *internet banking*, o *mobile banking* e os diversos aplicativos.

O Millennium bim tem apresentado uma evolução muito positiva da sua estratégia digital com um crescimento significativo da sua actividade: 69% dos seus Clientes adoptaram os canais *mobile*, tendo realizado cerca de 190 milhões de transacções digitais num ano.

A este propósito, o Presidente da Comissão Executiva do Millennium bim, João Martins, referiu que **“este reconhecimento a nível internacional vem valorizar o excelente trabalho desenvolvido por todos os Colaboradores do Banco, que diariamente se empenham para oferecer a melhor oferta de produtos e serviços digitais para os nossos Clientes. O investimento do Millennium bim na tecnologia tem um objectivo muito concreto, estar onde estão os Clientes, sejam empresas ou particulares, revolucionando hábitos de consumo e tornando mais fácil e cómodo o dia-a-dia das comunidades que servimos”**.

O Millennium bim reforça assim o seu compromisso de contribuir contínua e activamente para a melhoria da experiência digital dos seus Clientes, através do desenvolvimento de soluções inovadoras. **M**

Sobre o Millennium bim - O maior grupo financeiro moçambicano tem marcado o ritmo de crescimento do sector bancário. No processo de inclusão financeira da economia moçambicana, o Banco está presente em todas as províncias do país e conta hoje com uma vasta rede de balcões, e uma das maiores redes de ATM e POS. O Millennium bim é o Banco mais premiado do país e o Banco moçambicano melhor classificado no ranking dos 100 maiores Bancos de África.

#####