

Millennium bim inaugura nova geração de balcões em Tete

O Millennium bim reabriu ao público o seu Balcão na cidade de Tete, na Avenida 25 de Junho, agora totalmente transformado e alinhado com o novo conceito de atendimento do Banco: mais moderno, digital e centrado nas necessidades reais dos Clientes. Esta reabertura assinala um novo passo na estratégia de renovar a rede de balcões em todo o país, com espaços mais funcionais, tecnológicos e preparados para o futuro da banca.

Com um papel determinante nos sectores da energia, mineração, agro-indústria e comércio, Tete afirma-se como um motor do desenvolvimento económico nacional. Consciente deste potencial, o Millennium bim reafirma o seu compromisso em impulsionar o crescimento da região, oferecendo soluções financeiras alinhadas com as exigências e o potencial local.

O novo Balcão está equipado com sistemas de gestão automática de filas, preçário digital e uma moderna área de *self-banking*, com acesso 24 horas por dia. Estas inovações garantem maior comodidade, segurança e autonomia nas operações bancárias, devolvendo tempo e eficiência aos Clientes.

Presente na cerimónia de reabertura, Rui Pedro, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bim, sublinhou:

“A Cidade de Tete representa um importante polo de desenvolvimento e é com enorme entusiasmo que trazemos este novo conceito de Balcão a esta Província. Num ano em que celebramos 30 anos de presença em Moçambique, reafirmamos o nosso compromisso com os moçambicanos, levando inovação e um serviço bancário de excelência a todas as regiões do país. Este novo Balcão é mais do que uma estrutura moderna, é um reflexo do nosso futuro e da nossa dedicação diária em estar próximo dos nossos Clientes.”

Como parte das iniciativas sociais associadas a esta reabertura, o Millennium bim irá oferecer produtos de primeira necessidade ao “Orfanato Avó Teresa e ao Centro de Apoio à Velhice de Chimandzi” contribuindo para o bem-estar da comunidade local e reforçando a sua missão de proximidade e impacto positivo nas comunidades onde opera. Estas iniciativas inserem-se no âmbito da responsabilidade social do Banco, no quadro do programa ***Mais Moçambique pra Mim.***

Este é o sexto Balcão de nova geração aberto pelo Millennium bim, depois de Maputo (Cidade), Boane (Maputo), Massinga (Inhambane), Quelimane (Zambézia) e Nampula. O objectivo do Banco é levar este novo conceito a todas as províncias do país.

O Millennium bim conta actualmente com cerca de 1,3 milhões de Clientes ativos, servidos por 200 balcões, distribuídos por todas as províncias, e pelas suas plataformas digitais. Em resultado dos seus investimentos na digitalização, o Banco conta com mais de 930 mil Clientes digitais, que executam mais de 200 milhões de transacções anuais nas plataformas *Internet banking* e *mobile*.

M

Sobre o Millennium bim - O Millennium bim destaca-se pelo seu constante crescimento e inovação no sector bancário moçambicano, com estratégia focada no Cliente. O Banco possui uma extensa rede de balcões no país (195), distribuídos por todas as províncias, incluindo em áreas rurais (63), reforçando o seu papel na promoção da inclusão financeira. Esta presença física robusta associada aos serviços digitais de excelência, reflectem-se na utilização massiva das plataformas Mobile e Internet Banking, usadas por mais de 70% dos nossos Clientes. Alinhado com o compromisso de proporcionar uma experiência bancária inovadora e eficiente, o Millennium bim introduziu uma nova geração de balcões equipados com tecnologia avançada que oferece aos Clientes autonomia total, com serviços disponíveis 24 horas por dia. Reconhecido como o Banco mais premiado do país, continua a figurar entre os 100 maiores Bancos de África e o mais bem colocado no ranking em Moçambique, reafirmando a sua liderança e compromisso com a excelência.

#####