

Millennium bim atinge 1.000.000 de Clientes Mobile e lança nova App Smart IZI com funcionalidades pioneiras em Moçambique

No ano em que celebra **30 anos de presença em Moçambique**, o Millennium bim alcança um marco histórico: **1.000.000 de Clientes Mobile**. Este resultado demonstra a crescente confiança dos moçambicanos nas soluções digitais do Banco e reforça o seu compromisso em liderar a transformação tecnológica do sector financeiro no país.

Assinalando este momento, o Banco lança a **nova versão da App Smart IZI (v4.11.0)**, que introduz um conjunto de funcionalidades **pioneiras** no mercado nacional e eleva a experiência digital dos Clientes a um novo patamar de simplicidade, autonomia e segurança.

Entre as principais novidades destacam-se:

- **Pedido e cancelamento de cartões de crédito directamente na App**, de forma totalmente digital, rápida e segura — uma inovação inédita em Moçambique.
- **Personalização otimizada do cartão de débito**, permitindo ao Cliente escolher o nome a gravar a partir de opções pré-definidas, evitando erros e reduzindo tempos de processamento.
- **Ecrã de Consulta do Crédito Nova Vida**, o Cliente poderá acompanhar o estado do seu Pedido de CNV submetido via App.
- **Recuperação autónoma do PIN Mobile** dentro da App, autenticada via PIN2, com geração automática de um novo código por SMS — uma melhoria que diminui significativamente o fluxo de atendimento nos balcões.
- **Nova Fonte de Letra** - a App Smart IZI passa a contar com uma nova fonte de letra, totalmente redesenhada para oferecer um visual moderno e uma experiência de leitura mais fluída.
- **DP Millennium bim Novo** - um novo Depósito a Prazo, criado para atrair novos recursos com condições verdadeiramente atractivas.

“Queremos que cada Cliente viva uma experiência digital que una simplicidade, segurança e personalização. Estas inovações são fruto do trabalho dedicado de uma equipa de jovens moçambicanos, cujo talento está a transformar a forma como o país se relaciona com a banca. É um orgulho ver tecnologia feita em Moçambique para Moçambique, criando valor real para as pessoas e para o desenvolvimento do país.” — Sérgio Magalhães, Administrador Executivo e *Chief Technology Officer* do Millennium bim.

Com este lançamento, o Millennium bim reafirma o seu propósito de estar cada vez mais próximo dos Clientes, oferecendo soluções modernas, inclusivas e adaptadas ao ritmo do dia a dia. A aposta contínua na digitalização e na inovação reforça a visão estratégica do Banco: **construir um ecossistema financeiro mais acessível, eficiente e verdadeiramente centrado nas pessoas.** **M**

Sobre o Millennium bim - O Millennium bim destaca-se pelo seu constante crescimento e inovação no sector bancário moçambicano, com estratégia focada no Cliente. O Banco possui uma extensa rede de balcões no país (195), distribuídos por todas as províncias, incluindo em áreas rurais (63), reforçando o seu papel na promoção da inclusão financeira. Esta presença física robusta associada aos serviços digitais de excelência, reflectem-se na utilização massiva das plataformas Mobile e Internet Banking, usadas por mais de 70% dos nossos Clientes. Alinhado com o compromisso de proporcionar uma experiência bancária inovadora e eficiente, o Millennium bim introduziu uma nova geração de balcões equipados com tecnologia avançada que oferece aos Clientes autonomia total, com serviços disponíveis 24 horas por dia. Reconhecido como o Banco mais premiado do país, continua a figurar entre os 100 maiores Bancos de África e o mais bem colocado no ranking em Moçambique, reafirmando a sua liderança e compromisso com a excelência.